

Política de Envíos de Move Lite

Cobertura Geográfica

Realizamos envíos a nivel nacional dentro de Colombia. Actualmente, no ofrecemos envíos internacionales.

Tiempos de Entrega

- **Bogotá:** Entrega en un plazo de hasta 3 días hábiles.
- **Resto del País:** Entrega en un plazo de hasta 8 días hábiles.

No ofrecemos opciones de envío urgente o estándar. Los tiempos de entrega comienzan a partir de la confirmación de la compra, la cual será notificada por correo electrónico.

Costos de Envío

El costo de envío varía dependiendo de la ciudad de destino y el tipo de producto. Este costo lo asume el cliente al momento de la entrega (pago contra entrega).

Métodos de Envío

Trabajamos con varias empresas transportadoras, incluyendo Interrapidísimo, Servientrega, entre otras, según la ciudad de destino. También ofrecemos la opción de recogida en nuestra tienda principal, ubicada en la Calle 66a #84a-49, Bogotá.

Seguimiento de Pedidos

Una vez que el pedido es recogido por la transportadora, proporcionamos al cliente un número de guía para el seguimiento del envío. El cliente será notificado cuando el paquete sea recogido y recibirá el número de guía correspondiente.

Política en Casos de Retraso o Pérdida

En caso de retraso en la entrega, el cliente será informado sobre el estado del envío. Si el producto no llega a su destino, se aplicará nuestra política de devoluciones.

Entrega y Recolección

El servicio de entrega y recolección está disponible únicamente en Colombia. El despacho se realizará en la fecha y hora solicitada por el cliente, siempre que sea posible. En caso de que no se pueda realizar en la fecha y hora acordada, nos pondremos en contacto para acordar una nueva fecha.

Costos y Cancelaciones

El costo del servicio de entrega se calcula en función del tipo de mercancía, cantidad, distancia y tipo de transporte. El cliente debe asumir este costo al momento de la contratación del servicio con la transportadora. Las cancelaciones pueden hacerse hasta 24 horas antes de la fecha programada; de lo contrario, el cliente deberá asumir el 50% del costo del servicio.

Reclamaciones

Las reclamaciones por daños o pérdidas durante el transporte deben presentarse por escrito dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción de la mercancía.

Restricciones y Dificultades

La logística de distribución en Colombia puede enfrentar desafíos como congestión del tráfico, condiciones climáticas adversas, infraestructura deficiente, problemas de seguridad en carreteras y casos de fuerza mayor. Estos factores pueden afectar los tiempos de entrega, sin responsabilidad por parte de Move Lite.

Condiciones de Entrega

Si la mercancía requiere ayuda mecánica para su descarga, el cliente deberá proporcionarla (por ejemplo, montacargas o personal). Las entregas se realizan en el primer piso, y la responsabilidad de llevar los productos al interior de las instalaciones recae en el cliente.

Exoneración de Responsabilidad

Move Lite se exonera de responsabilidad por la pérdida de mercancía, siempre que se entregue dentro de las instalaciones del cliente, según la dirección registrada.